

Vorlage 04/2019 an den Rundfunkrat

# **Jahresbericht Barrierefreie Angebote 2018**

**Peter Chojnacki  
Leiter Zentrale Programmaufgaben**

## Einleitung

### Jahresbericht: Barrierefreie Angebote 2018

Die ARD hat ihre barrierefreien Angebote im Jahr 2018 weiter ausgebaut und verbessert: Seit September ist die neue ARD Mediathek mit deutlich stärkerer Optik und Bedienbarkeit online. Darüber hinaus erreicht Radio Bremen erstmalig eine Quote von 80 Prozent bei der Untertitelung des Programms. Die wesentlichen Ergebnisse stellen sich zusammenfassend wie folgt dar:

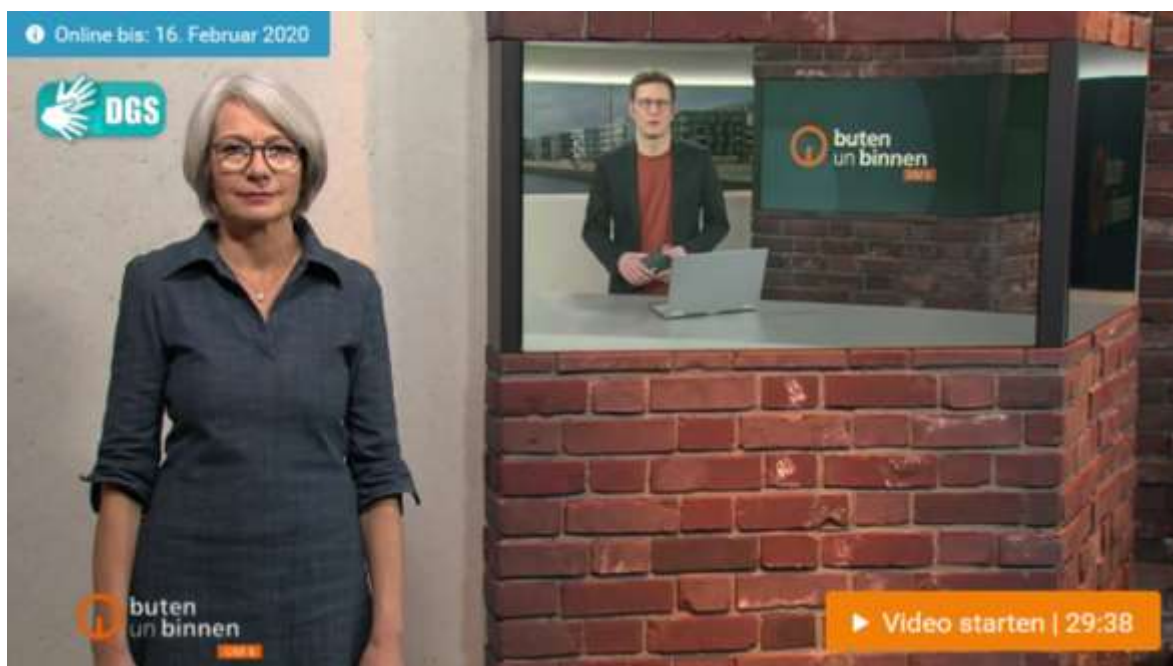
#### 1. Quoten

Der Ausbau der Untertitelung schreitet stetig voran. Im Jahr 2018 hat Radio Bremen Fernsehen erstmalig die 80 Prozent Marke geknackt. Damit liegen wir im Vergleich der neun Landesrundfunkanstalten nach MDR und NDR auf dem dritten Platz. Das Erste konnte die Untertitelungsquote ebenfalls steigern und erreicht 98 Prozent (vgl. Grafiken 1-3 im Anhang).

Auch bei der Audiodeskription (folgendend: AD) konnte das Angebot ausgebaut werden. Hier liegt Radio Bremen Fernsehen jetzt bei einer Quote von 21 Prozent des Hauptabendprogramms. Das Erste, traditionell mit hohem fiktionalem Anteil im Hauptabend von 20–23 Uhr, verzeichnet hier eine AD-Quote von 51 Prozent (vgl. Grafiken 4-5 im Anhang).

#### 2. Neuigkeiten

Der Wochenzuschnitt **buten un binnen** um 6 in **Deutscher Gebärdensprache** (DGS) präsentiert sich seit dem 16.02.2019 in einem neuen, modernen Studiodesign.



Wochenzuschnitt buten un binnen um 6 in DGS

Im Jahr 2018 hatten unsere Seiten zur Barrierefreiheit folgende Zugriffszahlen:

- ▶ 2.650 Besuche (Visits) entspricht: 51 Besuchen (Visits) / Woche
- ▶ 5.104 Klicks (Page-Impressions) entspricht: 98 Klicks (Page-Impressions) / Woche

Als Näherungswert kann man annehmen, dass durchschnittlich 46 Personen pro Woche diese Seite aufgerufen haben.

Im **HbbTV** Angebot der ARD wurden deutliche Verbesserungen hinsichtlich der Übersichtlichkeit und Lesbarkeit erreicht. Die Startleiste lässt sich nun wahlweise auch auf eine nahezu völlig barrierefreie Text-Variante umschalten – genannt: „Startleiste für alle“.



Startseite HbbTV Radio Bremen

Für Fehlsichtige konnte ein leichter Zugang durch die individuelle Anpassung der Schriftgröße erreicht werden. Das fokussierte „Widget“ ist blau umrandet. Die Farben sind so gewählt, dass auch Menschen mit einer Farbfehlsichtigkeit den Fokus erkennen können.

Im November 2018 wurde die ARD anlässlich des HbbTV Symposiums für ihre Gebärdendolmetscher-App mit einem **Award der HbbTV Association** ausgezeichnet. Prämiert wurde die Innovation, den Event-Player zu nutzen, um das Live-TV-Bild mit dem Gebärdendolmetscher-Stream zu synchronisieren. Diese wurde in der Kategorie "Beste technische Innovation in einem HbbTV-Produkt oder -Dienst" als „deutliche Verbesserung der Barrierefreiheit, gut ausgeführt, von hohem gesellschaftlichen Nutzen" hervorgehoben.



Live-TV-Bild in der HbbTV Anwendung (Red-Button)



Synchronisation von Live-TV-Bild in der HbbTV Anwendung MIT Gebärdendolmetscher-App



Die **ARD Mediathek** präsentiert sich in einem neuen und modernen Design.



Startseite ARD Mediathek

Die Barrierefreiheit spielt in der Mediathek schon seit der Konzeptionsphase eine große Rolle. Tastaturbedienbarkeit, Textalternativen, Untertitelung, Audiodeskription sowie gebärdensprachliche Übersetzung eines Teils der Inhalte waren von Beginn an selbstverständlich. Momentan arbeitet ARD.de daran, die Untertitelung der Livestreams, soweit verfügbar, in der ARD-Mediathek anzubieten.

Auf der umfangreichen Hilfeseite haben alle Nutzenden die Möglichkeit, ihr Feedback an ARD.de zu geben. Somit könnten weitere Verbesserungen in die Planungen aufgenommen, und nach und nach umgesetzt werden.



Ausschnitt der Hilfeseite der ARD Mediathek

### 3. Ausblick

Radio Bremen wird auf der Webseite „buten un binnen.de“ zur Bürgerschaftswahl 2019 ein umfangreiches Angebot in **Leichter Sprache** zu folgenden Themen anbieten:

- Warum gibt es eine Bürgerschaftswahl?
- Wer darf wählen?
- Wen wollen Sie wählen?
- Was ist eine Wahlbenachrichtigung?
- So wählen Sie im Wahllokal.
- So geht Briefwahl.
- So hat Bremen gewählt.

Des Weiteren werden die Texte in Gebärdensprachübersetzung als Video und als Audio auf der Seite „buten un binnen.de“ zur Verfügung gestellt.

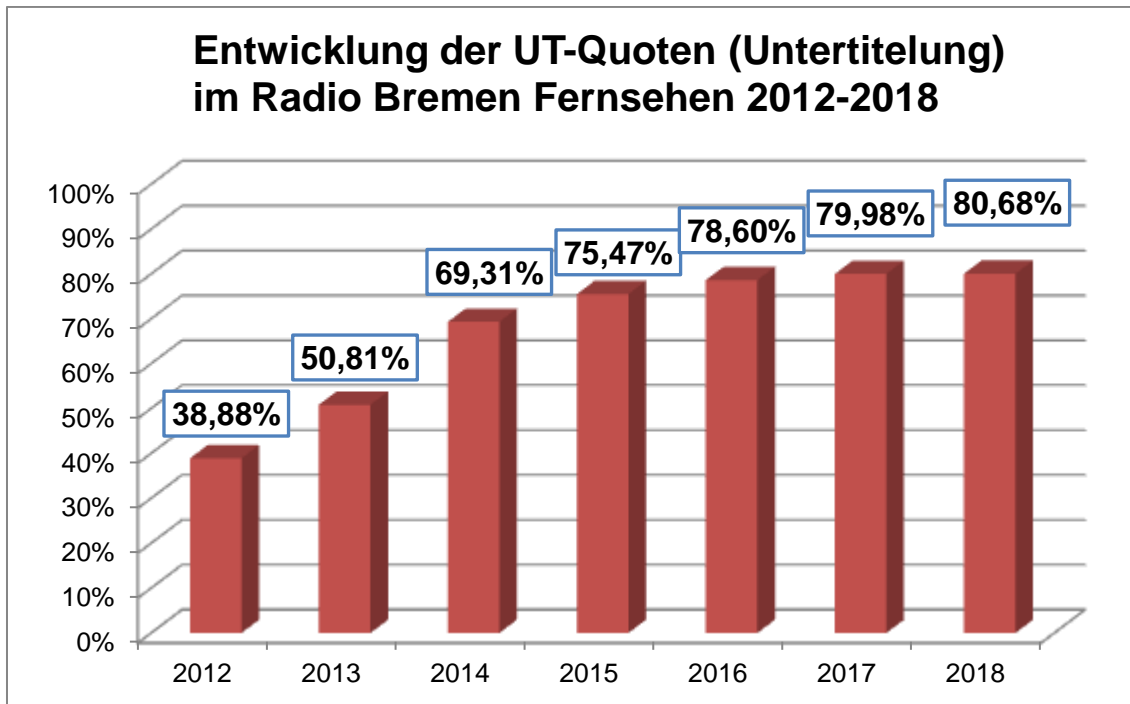
Alle Wahlsendungen im Radio Bremen Fernsehen werden Untertitelt ausgestrahlt.

Womit wir uns in der ARD AG barrierefreier Rundfunkzugang noch befassen:

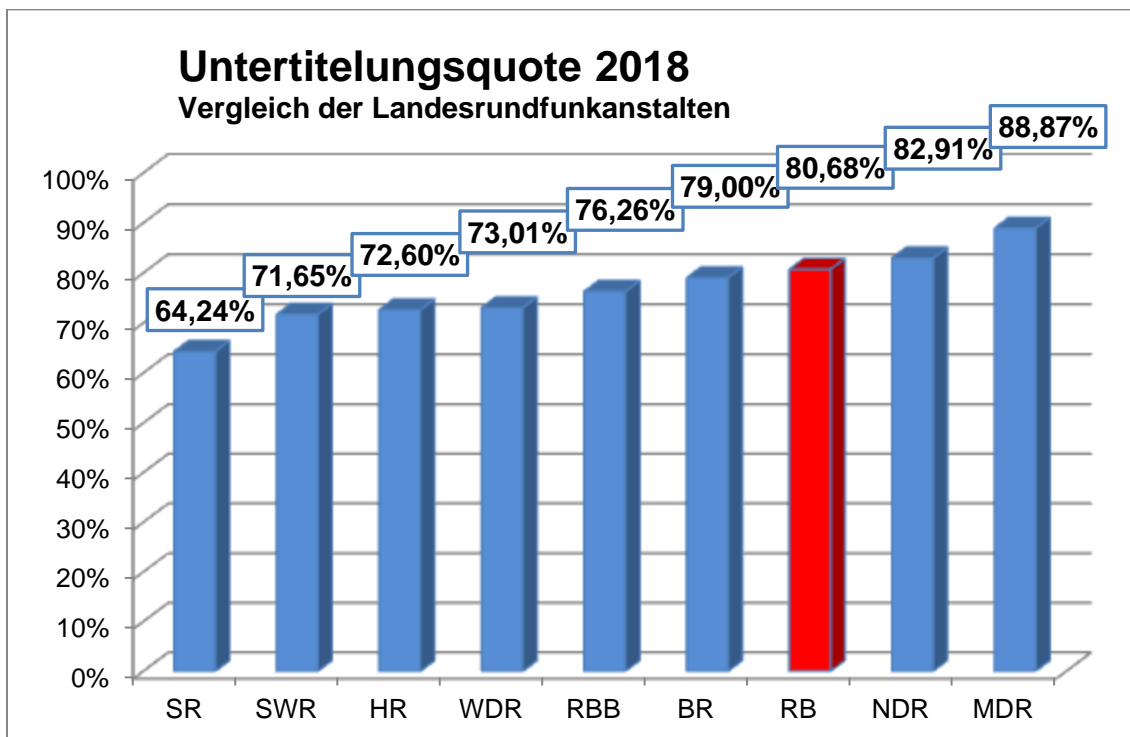
- Erstellung einer Sammelseite mit allen Barrierefreien Angeboten auf ARD.de
- Gleichzeitige Zuschaltbarkeit von Untertiteln und Gebärdensprache im Player
- Gemeinsame Richtlinien zur Audiodeskription bei Sportübertragungen
- Leitfaden zur Herstellung von Audiodeskription im Kinderprogramm
- Untertitelung von Hinweistrailern im Ersten

Anlagen: Grafiken

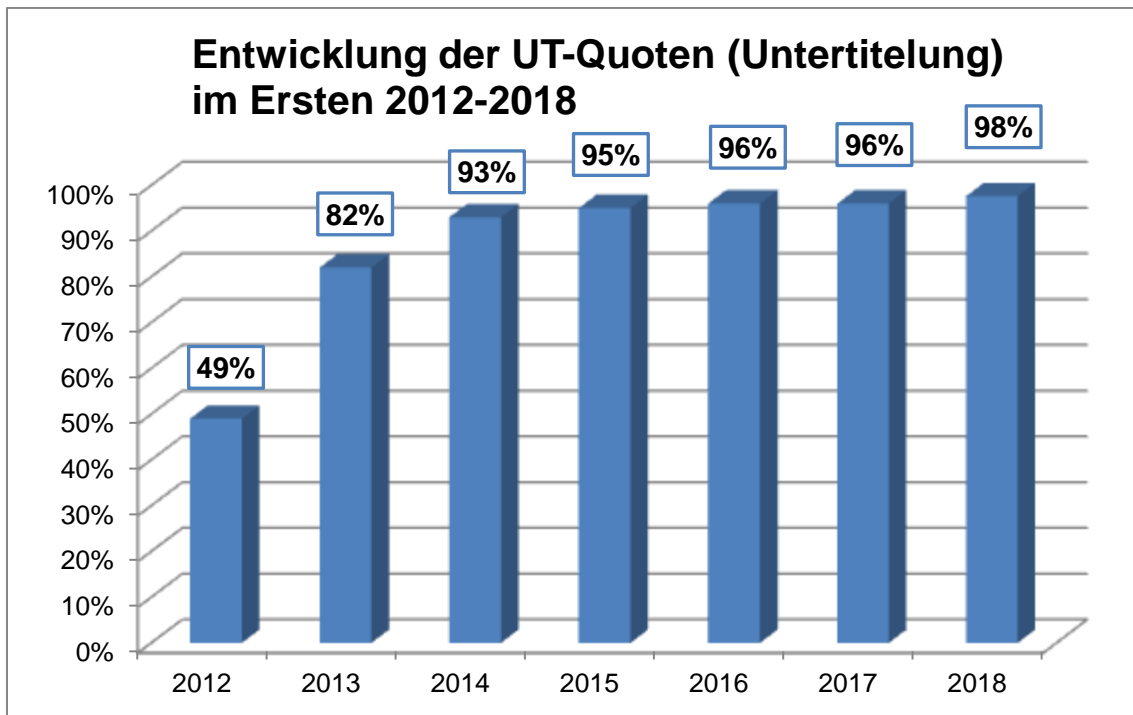
Grafik 1



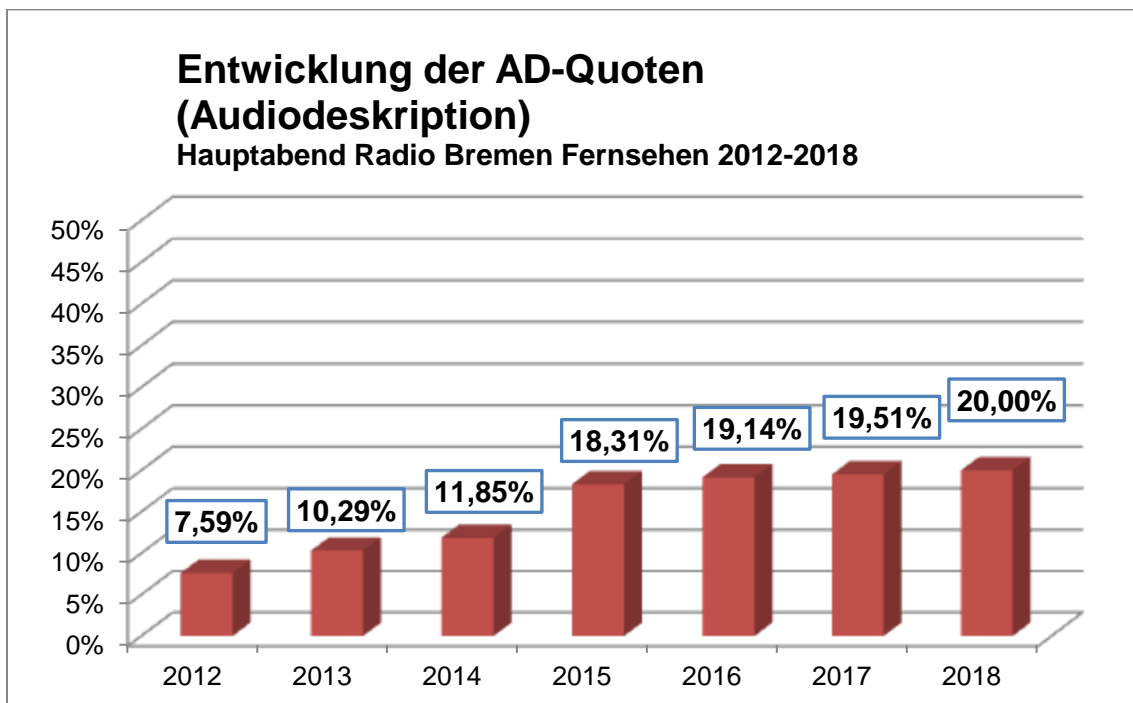
Grafik 2



Grafik 3

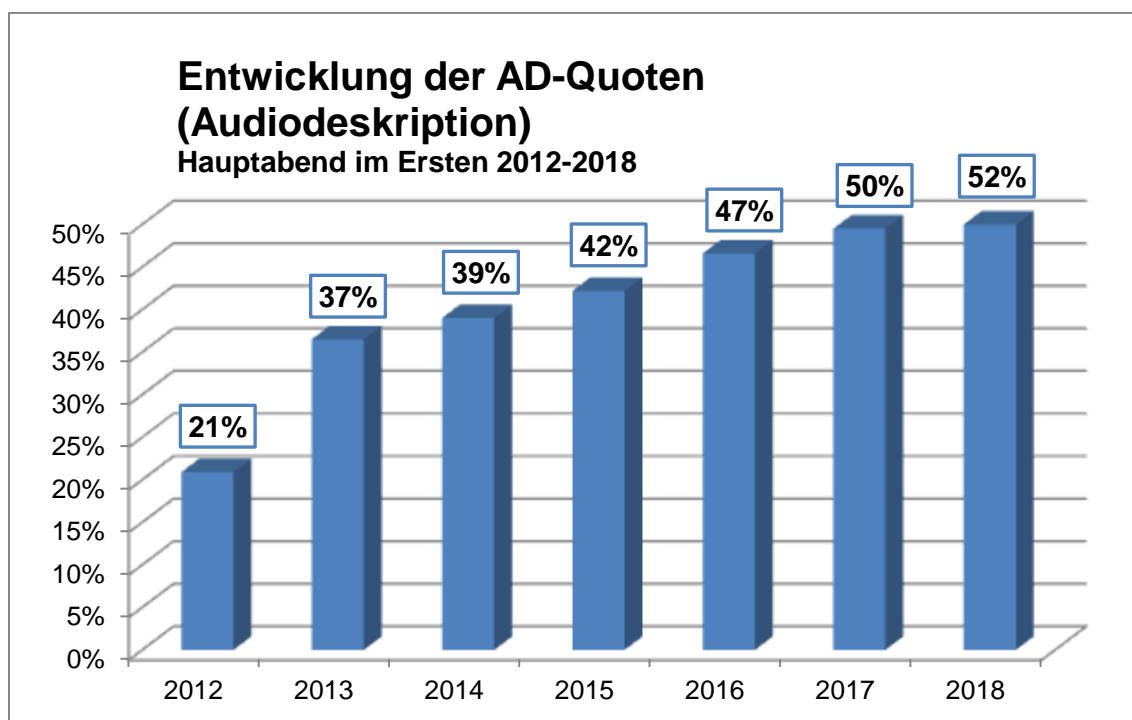


Grafik 4





Grafik 5



Peter Chojnacki

Ltg. Zentrale Programmaufgaben

27.02.2019